



REJOIGNEZ

NOTRE ÉQUIPE !



L'AFSAME recrute un **Technicien Informatique déploiement DUI (H/F)**.

📍 Lieu : Gray/ Vesoul – déplacements fréquents en établissements

📅 Contrat : CDD 12 mois renouvelable – Temps plein

📌 Disponibilité : Dès que possible

Qui sommes-nous ?

Avec près de 270 salariés, l'AFSAME est un acteur majeur de l'économie sociale et solidaire du territoire. L'association accompagne des personnes en situation de handicap ou de vulnérabilité dans leurs parcours de vie, au travers de secteurs d'activité variés : enfance, insertion, hébergement et restauration, accueil d'urgence et de mineurs non accompagnés.

Dans le cadre du rapprochement avec le groupe associatif HANDY'UP, vous rejoindrez son équipe SI, soit 6 professionnels.



VOTRE MISSION, SI VOUS L'ACCEPTEZ :

Vous interviendrez sur deux volets complémentaires :

1. Déploiement et accompagnement du Dossier Usager Informatisé (DUI)

- Gérer les phases d'audit et de migration de données
- Participer au paramétrage des modules
- Former et accompagner les équipes dans la prise en main des outils
- Recueillir les besoins, identifier les irritants et faire remonter les évolutions
- Animer des ateliers utilisateurs et créer des supports pédagogiques

2. Support informatique (Centre de Services)

- Participer à l'audit pré-fusion au sein des structures (audit de l'infra, du parc, des comptes, des postes de travail et des applications)
- Traitement des sollicitations utilisateurs via un outil de ticketing, dans le respect des procédures, des priorités et avec escalade si nécessaire.
- Installer et configurer les postes et logiciels
- Gérer les droits utilisateurs et veiller à la sécurité informatique
- Suivre les tickets et documenter les interventions
- Interventions ponctuelles sur site en cas d'incident nécessitant un déplacement, dans le cadre du fonctionnement du centre de services.



PROFIL RECHERCHÉ :

- **Compétences fonctionnelles** : déploiement logiciel, conduite du changement, compréhension des workflows
- **Compétences techniques** : postes de travail Windows, Microsoft 365, notions de réseau, outils ITSM et gestion des tickets, Windows Server et Active Directory, application des règles de sécurité informatique.
- **Soft skills** : organisation et autonomie, sens du service, capacité à vulgariser/ communiquer, esprit d'équipe



FORMATION/ EXPÉRIENCE :

- Bac+2/3 en informatique ou expérience en support informatique - orienté terrain, pédagogie et résolution de problèmes
- Certifications ou compléments appréciés : ITIL, connaissance du secteur médico-social et/ou DUI, bonne compréhension AD et GPO, bonne compréhension des principes réseau (VLAN, cloisonnement), notions de sécurité et de firewalling de premier niveau.

Pourquoi nous rejoindre ?

- Un environnement humain et engagé
- Des projets innovants et porteurs de sens
- Une équipe dynamique et collaborative

Envoyez votre CV + Lettre de motivation à :

Madame GAUTHIER Emmanuelle - RAF

✉ service.rh@afsame.org

📍 POLE ADMINISTRATIF - 9 Avenue de Verdun 70100 GRAY